

VERBALE DI INCONTRO

Nel corso dell'incontro tenutosi in data 26 febbraio 1997 tra Direzione Aziendale della RCS Editori Settore Quotidiani e RSU area Milano si è proceduto ad una verifica del percorso in atto di implementazione della figura professionale del manutentore telematico.

E' stato ribadito che l'attività innovativa di questa nuova figura sarà soprattutto centrata sulla gestione manutentiva della rete informatica aziendale, su cui anche il personale proveniente dal reparto elettronico o telefonico dovrà acquisire una specifica competenza

Si è inoltre riconfermato che, mentre gli Help Desk si occuperanno della gestione operativa e dei software applicativi (in particolare il sistema editoriale), i telematici dovranno garantire la gestione manutentiva della rete aziendale e relativo hardware specifico e/o connesso con essa ,utilizzando anche strumenti come networking management e sistemi operativi delle macchine installate .

Verranno ovviamente mantenute le competenze dell'attuale elettronica e della telefonia che presumibilmente nel tempo saranno sempre più considerati come hardware (appareati) specialistici di rete e che quindi seguiranno le logiche di evoluzione tecnica .

Dal punto di vista organizzativo sono stati confermati i sei turni giornalieri con una forza di nove unità (con l'inserimento di una risorsa esterna caratterizzata da specifico know how di sistemi operativi e periferiche di rete).

Dovrà, quindi, essere accelerato il piano di addestramento sia per gli ex elettronici sia , soprattutto, per gli ex telefonici per i quali dovrà essere attivato da subito un adeguato piano di scolarità (circa 3 mesi di formazione teorico/pratica , seguiti da 4/5 mesi di affiancamento) .Si è convenuto che nei prossimi mesi di settembre e di dicembre Direzione Aziendale e RSU effettueranno una verifica sullo stato di avanzamento dei processi di formazione e di acquisizione di competenze sia della figura del telematico che dell'help desk .

Pertanto, fermo restando quanto previsto al punto 4 dell'accordo 10 maggio 1996, per rendere possibile l'iter formativo di cui sopra, a far data 10/4/97 potrà essere temporaneamente ridotto un turno giornaliero del telematico e verranno aboliti i turni di sola telefonia ,di conseguenza affidata all'outsourcing esterno fino al completamento delle scolarità e all'inserimento nei turni delle persone in riqualificazione professionale , (previsto entro la fine dell'anno in corso)previa una adeguata fase di affiancamento tra personale esterno e telematici.

